

## Exemple d'évaluation d'une formation de trois jours sur la facilitation de groupe

Voici les résultats des évaluations écrites à la fin d'une formation sur la facilitation de groupe pour le Conseil départemental de Val de Marne en décembre 2017. Les stagiaires ont indiqué dans leurs évaluations les éléments positifs de la formation (+) ce qu'il faudrait changer dans une telle formation ( $\Delta$ ) ainsi qu'une appréciation globale de la formation (o). Les résultats ont été transcrits des fiches d'évaluations originales écrites par main.

+	$\Delta$	o
Participants de différentes directions Supports adaptés Objectifs clairs Mise en situation/ pratique Echange avec le groupe fructuant	Manque d'un cas concret ou plusieurs Réduire l'après-midi sur la formation (moins une heure) Envoyer le manuel avant la formation	Dynamique Varié Objectifs clairs
Agents de divers horizons : échanges plus riches Très bon accueil Formation sympathique et très impliquée Groupe au regard positif « sans jugement » Beaucoup d'outils à mettre en pratique et transposables à mes missions	RAS	Je sors de cette formation rassurée car sans le savoir je mets en œuvre plusieurs « fonctions » du facilitateur. Ceci étant, j'ai appris énormément de choses et Yorck à rendre cette formation « passionnante »
La Communication non violente va me permettre d'évoluer dans mon travail et mes relations avec mon équipe	Très intense. J'aurai aimé développer davantage le CNV	Formation très nouvelle avec des méthodes d'apprentissage innovantes. Formation intense sur le contenu. Groupe très homogène, beaucoup d'échange. ; A conseiller à l'ensemble des cadres du département.
Les interactions Le dynamisme La diversité des cas en fonction des missions/ idées des participants La bonne ambiance		Formation très intéressante permettant de prendre du recul. Beaucoup d'outils Très pédagogique
Animateur à l'écoute Vraie dynamique de groupe Méthodes, outils et pratiques énoncées et « testées » Souligner la qualité et le soin apportés à la préparation et l'animation de cette formation	Quelques longueurs liées au souhait et volonté de [???] tous les participants l'exprimer totalement. [???] le chemin à prendre pour aboutir n'est pas toujours évident	Au final, une formation complète ([???]) entre théorie et mise en pratique) qui sera utile tant professionnellement et [?] personnellement.
Bonne ambiance et convivialité Clarification sur les [???] par rapport à ma pratique	Un peu long sur les outils	Bonne compréhension de la facilitation Satisfaite de la formation



<p>Clarté de l'agenda et des objectifs Très nombreuses mises en situation – <u>TRES</u> interactif Pas de PowerPoint</p>		
<p>Diversité des notions abordées Beaucoup d'outils et de techniques réutilisables Equilibre des journées (temporalité, durée, pauses) Très participatif Une formation très complète Journées consécutives facilitent immersion totale dans le sujet</p>	<p>Intitulé de la formation un peu « obscure » quand on ne connaît pas</p>	<p>Très bonne formation, très complète Un bon animateur qui a su installer très rapidement un esprit de groupe Je conseillerai cette formation à mes collègues !!!</p>
<p>Très interactif Très dynamique Mise en pratique Visualisation concrète Mise en situation Explications claires sur les différents concepts, outils et leur utilité</p>		<p>Passionnante tant sur les outils que sur les concepts. Permet même de découvrir des choses sur soi.</p>
<p>Formateur qui applique ses [???] en permanence (et donc démontre « en ligne » comment on utilise les outils) Fond du programme de la formation excellent Dossier complet avec le contenu de la formation</p>	<p>Manque d'insistance sur la place de tous ces outils dans un processus global de décision politique ou de conduite de projet Utiliser des exemples réels et personnels pour les exercices pousse trop les participants à s'intéresser au fond et moins à la forme de l'échange, du dialogue, de la posture</p>	
<p>Des outils variés Bonne dynamique de groupe et de sujets diversifiés Un formateur qui était proche et accessible Très concret Intense, on ne s'ennuie pas Interactif</p>	<p>Un support en version plus courte pour repartir avec les thèmes principaux Des outils ou flyers pour parler de la facilitation de projet sur internet Mise en situation à travailler avant la formation Envoyer manuel avant formation</p>	<p>Formation constitutive, j'ai des outils pour les prochaines réunions, c'est très concret ! Très vivant, belles rencontres humaines Bon rythme sur les 3 jours. Un grand merci au formateur !</p>

